

Unsere Regeln für Ersatztermine

Uns ist wichtig, dass Sie flexibel bleiben und alle Teilnehmenden faire Bedingungen haben, um ihre Kurseinheit wahrzunehmen. Damit das gelingt, gelten folgende Regeln:

Zeitlicher Rahmen – So funktioniert's

- Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können und einen Ersatztermin möchten, sagen Sie bitte spätestens bis zum Kurstag ab – frühestens aber zwei Wochen vorher.
- Ohne fristgerechte Absage verfällt der Anspruch auf einen Ersatztermin.
- Abgesagte Termine können innerhalb von 4 Wochen gebucht und nachgeholt oder auch bis zu 2 Wochen vor dem eigentlichen Termin gebucht und vorgeholt werden.
- Wenn Sie mehrmals pro Woche teilnehmen, gilt auch hier: Alle versäumten Termine können nur innerhalb des o. g. Zeitrahmens genommen werden.
- Wiederkehrende Buchungen in einer festen Gruppe sind möglich – je nach Verfügbarkeit.
- Hinweis: Es ist keine Pflicht einen Ersatztermin in Anspruch zu nehmen.

Absage- und Buchungswege

- per E-Mail an info@tonisport.org
- per Telefon unter 0511 / 700522-0
- per Formular „Ersatztermine“ über www.tonisport.org
(Absage und Buchungsanfrage gleichzeitig möglich)

Ersatztermine umbuchen

- Ersatztermine sind grundsätzlich nicht nochmal verschiebbar.
- Ausnahmen gelten bei nachweislich wichtigen Gründen (Arzttermin, Handwerkerbesuch, Gerichts-, Behörden-, Jobcentertermin).
- In diesen Fällen oder wenn wir einen Termin absagen, ganz gleich ob Regel- oder Ersatztermin, haben Sie die Möglichkeit, einen Ersatztermin in der laufenden oder in der darauffolgenden Woche zu buchen – je nach Verfügbarkeit.

Längere Pausen

- Bei Abwesenheiten ab 6 Wochen entfällt der Anspruch auf Ersatztermine – auch bei fristgerechter Absage.
- Der monatliche Beitrag sichert Ihnen in dieser Zeit den Platz im Kurs.

Feiertage und Schließzeiten

- Für Feiertage und Schließzeiten der Bäder gibt es keinen Anspruch auf Ersatztermine oder Erstattungen.
- Bei Schließzeiten besteht jedoch die Möglichkeit in der Zeit, zu der im eigenen Standort keine Gruppen angeboten werden, in einem anderen Standort teilzunehmen – je nach Verfügbarkeit.